

## **POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE y SST**

Horeca Kitchen Solutions S.L. enfoca el Sistema de Gestión como una manera para organizar su vida empresarial, fundamentándolo tanto en su orientación hacia los clientes como hacia sus servicios y productos, y basado especialmente, en la mejora continua de la eficacia de su sistema de gestión de la calidad y en la satisfacción del cliente. Destaca por su gran prestigio gracias a los profesionales que la integran y a la calidad de sus servicios y productos. Horeca Kitchen Solutions, enfoca el Sistema de gestión como una manera para organizar su vida empresarial, fundamentándolo tanto en su orientación hacia los clientes como hacia sus servicios y productos como al resto de las partes interesadas como Alta Dirección, Trabajadores, Proveedores y sociedad aunando esfuerzos para hacer compatible el desarrollo económico con la mejora de la calidad en el trabajo, con la protección de nuestro ambiente y la mejora de la seguridad y salud en el trabajo. Este enfoque se basa especialmente en la mejora continua de la eficacia de su Sistema de Gestión y en la Satisfacción del Cliente en base al contexto de la organización y en una dirección estratégica, y lograr, además, una efectiva prevención de la contaminación, así como de la prevención de los daños a la seguridad y salud de los trabajadores, así como los que se producen al medio.

Por ello, la Dirección declara que el Sistema de Gestión es en sí mismo un objetivo estratégico y prioritario para la empresa, fundamentado en:

- ) La CALIDAD es un aspecto en el afán por mantenerse en una posición competitiva dentro del mercado nacional. Horeca Kitchen Solutions ofrece un SERVICIO GLOBAL para proporcionar a sus clientes una respuesta EFICAZ en el área de la identificación y comercialización de sus productos, mediante etiquetas y otros elementos de identificación y de distinción.
- ) La CALIDAD se obtiene no inspeccionando, sino planificando, ejecutando, revisando y mejorando el sistema de Gestión para prevenir los posibles errores.
- ) La CALIDAD se orienta hacia la SATISFACCIÓN DE TODOS NUESTROS CLIENTES mediante su personalización, buscando el trato directo para lograr que los productos y servicios ofrecidos sean los que en realidad se requieren. Es responsabilidad de toda la organización cumplir con las necesidades y los requisitos marcados por los clientes, cumpliendo con los plazos de entrega, así como con los REQUISITOS LEGALES, REGLAMENTARIOS Y OTROS REQUISITOS relacionados con el servicio y con el producto y aplicables a la organización, así como los relacionados con nuestros aspectos ambientales y de las partes interesadas.
- ) Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, Ambiental y SST se apoya en un PLAN DE MEJORA CONTINUA tanto de los procesos como de la eficacia del Sistema de Gestión en el que PREVENIR los errores sea un aspecto fundamental. Este PLAN DE MEJORA CONTINUA también está enfocado en mejorar el desempeño ambiental de nuestra organización, en el que la PROTECCION DEL MEDIO AMBIENTE Y LAS PERSONAS, y LA PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN Y DE LOS RIESGOS LABORALES sean un aspecto fundamental, con los que estamos formalmente comprometidos.
- ) La REDUCCIÓN DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES generados por el uso de material de oficina, así como el uso de vehículos con la consecuente generación de emisiones y consumo de combustible, son la tarea central de nuestra política de protección ambiental.
- ) Asimismo, es OBJETIVO de la organización llevar a cabo una correcta gestión de los residuos sólidos y peligrosos, reduciendo su generación y gestionando correctamente su disposición final.
- ) La VIDA, INTEGRIDAD FÍSICA Y SALUD DE LOS TRABAJADORES SON DERECHOS cuya protección ha de ser una constante de nuestro quehacer cotidiano. Por ello, basándonos en el principio de que todos los accidentes y enfermedades laborales pueden y deben ser evitados, nos comprometemos a alcanzar un alto nivel de seguridad en el trabajo.
- ) La CALIDAD nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica. Esto nos lleva a estar en un contacto constante con entidades provistas de herramientas de última generación que aseguren la actualización de los materiales utilizados. La organización se compromete a incluir de forma progresiva CONSIDERACIONES AMBIENTALES, en todas las decisiones que adopte, siempre que sea tecnológicamente posible, adquiriendo equipos de producción adecuados, modernos, y más respetuosos con el Medio Ambiente.
- ) La CALIDAD requiere de la participación y colaboración de TODOS, por lo que es imprescindible tener en cuenta la MOTIVACIÓN, FORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN. Teniendo como requisito imprescindible una estrategia que garantice la buena comunicación y colaboración entre todo el personal que compone los procesos, así como con los subcontratistas para que sean partícipes de nuestra política y de nuestras obligaciones adquiridas con el medio ambiente. Se aportará, igualmente, a todas las partes interesadas toda la información correspondiente

- ) La CALIDAD se orienta hacia la satisfacción de nuestros empleados, partiendo de una acogida que aporte la formación y sensibilización necesaria. Así como implantando un plan de desarrollo de responsabilidades y funciones. Los trabajadores de Horeca Kitchen Solutions son partícipes de todo lo que aplique a medidas de prevención de riesgos laborales y a sistemas de optimización de trabajo.

Esta Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral es comunicada a todas las personas que trabajan bajo el propio control de la empresa (para la organización o en nombre de ella). Y se vela por su entendimiento y su aplicación dentro de la organización. De igual modo está **disponible** para el público y las partes interesadas, según corresponda.

Para la aplicación efectiva de estos principios es absolutamente necesario el apoyo a los mismos por parte, tanto del equipo directivo, como de toda la plantilla, así como de la alta dirección, socios, proveedores y clientes.

Dña. Blanca García, a 01 de julio de 2025

Rev 04